

Diri Safety Solutions AB – ANVÄNDARAVTAL

1. ALLMÄNT OM ANVÄNDARAVTALET

Följande allmänna villkor ("Användaravtalet") gäller för Diri Safety Solutions AB:s tillhandahållande av tjänst/lagringsyta (inklusive Programvarorna (definieras nedan)) ("Tjänsten").

2. FÖRETAGSINFORMATION

Säljaren/tillhandahållare av Tjänsten: Diri Safety Solutions AB, org.nr 559328-9555 ("DIRI" eller "vi")

Adress: Ringgatan 23, 667 33 Forshaga

Support: support@diri.se

"Kunden" avser den juridiska person som beställer Tjänsten. Användaravtalet blir endast bindande mellan Kunden och DIRI och Kunden får endast använda Tjänsten om Kunden är en juridisk person och Användaravtalet har ingåtts av behörig företrädare för den juridiska personen. Kund som är juridisk person ansvarar även för att dess användare av Tjänsten följer detta Användaravtal på samma sätt som Kunden. Med "användare" avses de personer som fått tillgång till Tjänsten via Kunden, t.ex. genom inloggningsuppgifter.

3. PROGRAMVARULICENS OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

DIRI upplåter till Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, världsomspännande och återkallningsbar licens att installera och använda i Tjänsten ingående programvaror, inklusive sammanhängande media och specifikationer och handhavandeinstruktioner för sådana programvaror (gemensamt "Programvarorna"). DIRI förbehåller sig rätten att under avtalstiden ändra och/eller byta ut Programvarorna.

Samtliga immateriella rättigheter och övriga rättigheter till Programvarorna innehas av DIRI eller dess licensgivare. Kunden erhåller ingen rätt av vad slag det vara må till Programvarorna utöver vad som uttryckligen framgår av detta Användaravtal.

Programvarorna får endast kopieras av Kunden i den utsträckning som skriftligen och uttryckligen har medgivits av DIRI. Kunden äger under inga förhållanden, helt eller delvis, rätt att ta isär, koppla samman i nätverk, bearbeta, förändra, dekompilera, kopiera, göra tillägg till eller skapa avledda verk ur Programvarorna utöver vad som uttryckligen anges i detta Användaravtal. Kunden äger inte heller överlåta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt tillhandahålla hela eller delar av Programvarorna till tredje man utöver vad som uttryckligen anges i detta Användaravtal. Därutöver åtar sig Kunden att tillse att ingen tredje part ges tillstånd att undersöka Programvarorna utan DIRIs skriftliga medgivande. Vid Användaravtalets upphörande ska Programvarorna omedelbart avinstalleras av Kunden.

DIRI lämnar ingen garanti av vad slag det vara må att Programvarorna svarar mot Kundens behov eller att Programvarorna kan användas utan störningar eller fel.

4. TJÄNSTEN, TILLGÄNGLIGHET, M.M.

Tjänsten består av de tjänster, system, information och produkter (inklusive Programvarorna) som från tid till annan framgår av beskrivningen av Tjänsten på DIRIs hemsida (www.DIRI.com) ("Hemsidan"). DIRI åtar sig att, i enlighet med Användaravtalet och på det sätt som från tid till annan beskrivs på Hemsidan, ge Kunden tillgång till Tjänsten på av DIRI tillhandahållna servrar samt tillse att serverna står i förbindelse med Internet. Kunden är medveten om och accepterar att Kundens användande av Tjänsten är beroende av att Kunden har tillgång till internetuppkoppling. Det åligger Kunden att själv bekosta och upprätthålla sådan internetuppkoppling.

DIRI åtar sig att vidta skäligen åtgärder för att tillse att Tjänsten är tillgänglig över Internet dygnet runt. DIRI förbehåller sig dock rätten att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om DIRI finner det påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. DIRI ska, om möjligt, i god tid informera Kunden om planerade avbrott i Tjänsten. Kunden är dock införstådd med att hela eller delar av Tjänsten kan komma att stängas ned med omedelbar verkan för det fall DIRI bedömer det vara nödvändigt av exempelvis säkerhetsskäl. DIRI förbehåller sig rätten att när som helst ändra, lägga till eller ta bort funktioner i Tjänsten och att ensidigt ändra, göra tillägg till och på annat sätt justera villkoren i detta Användaravtal. DIRI ska informera Kunden, via Tjänsten, på Hemsidan eller genom e-post till av Kunden angiven e-postadress, om sådana förändringar i villkoren för Användaravtalet och/eller sådana väsentliga ändringar i Tjänsten som DIRI genomför. För det fall Kunden inte accepterar sådan väsentlig ändring av Tjänsten eller villkoren i Användaravtalet, ska Kunden äga rätt att inom trettio (30) dagar från det att DIRI informerade Kunden om ändringarna, säga upp Användaravtalet till att upphöra vid utgången av innevarande betalningsperiod. Kund som inte har sagt upp Användaravtalet senast trettio (30) dagar efter det att DIRI informerat om ändringarna ska anses ha accepterat ändringarna.

DIRI ansvarar för att information som skickas ut från DIRIs system till Kunden är i samma form som då Kunden lagrade informationen i DIRIs server. DIRI svarar dock inte för störning eller förvrängning av informationen som sker vid internetöverföring. Tjänsten ger inte skydd mot virus eller annan skadlig kod och Kunden är införstådd med att öppnande av filer sker på Kundens egen risk. DIRI lämnar ingen garanti avseende Tjänstens tillgänglighet och tar inte heller ansvar för att Tjänsten ska vara felfri.

DIRI och dess anställda har inte själva direkt och omedelbar tillgång till den information som lagras av Kunden genom Tjänsten och utövar ingen övervakning av den information som lagras av Kunden.

5. KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Kunden ansvarar själv och ska bära samtliga kostnader för att Kunden har tillgång till sådan utrustning som krävs för att få åtkomst till och kunna nyttja Tjänsten till dess fulla kapacitet, innefattande men ej begränsat till internetuppkoppling samt telefon-, data-, hårdvaru- och mjukvaruutrustning.

Kunden är ensam och exklusivt ansvarig för all information som Kunden lägger in, bearbetar eller hanterar med hjälp av Tjänsten och för all information som Kunden lagrar på DIRIs servrar ("Innehållet").

I de fall Kunden aktiverar Roller för Användare som ej är anställda av Kunden ansvarar Kunden för dessa Användare i enlighet med detta avtal och Tjänsteavtalet.

Kunden är ansvarig för att mottagare av ett arbete/uppdrag i DIRI ska vara den slutliga utföraren av arbetet/uppdraget.

Kunden förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med Användaravtalet och DIRIs vid var tid gällande instruktioner, vilka tillgängliggörs bl.a. via Hemsidan, per mail eller i Programvarorna. Kunden äger inte rätt att använda Tjänsten på sätt som kan överbelasta, störa, skada, inaktivera eller försämra Tjänsten eller använda Tjänsten på något sätt som kan leda till överföring, distribution eller uppladdning av program eller material som innehåller skadlig kod, såsom virus, timebombs, cancelbots, maskar, trojanska hästar, spionprogram eller andra potentiellt skadliga program, material eller information.

Kunden förbinder sig att inte använda Tjänsten för att ladda upp, anslå, e-posta eller på annat sätt behandla eller vidarebefordra information i strid med gällande lag (inklusive men ej begränsat till information som kan anses utgöra hets mot folkgrupp, barnpornografibrott, förtal, förolämpning, uppvigling, olaga våldsskingring och/eller brott mot upphovsrätten eller annan immaterialrättslig lagstiftning eller brott mot tillämplig dataskyddslagstiftning) eller som annars kan uppfattas som hotfull, kränkande, rasistisk, trakasserande, anstötlig, vulgär och/eller oanständig eller som innebär intrång i annans privatliv. Kunden åtar sig även att inte använda DIRIs varumärken eller kännetecken på annat sätt än som uttryckligen medges av DIRI.

Kunden äger ej rätt att utnyttja information i Tjänsten eller utrymme på DIRIs servrar för annat ändamål än utnyttjande av Tjänsten i enlighet med detta Användaravtal. Kunden ska inte i kommersiellt syfte reproducera, mångfaldiga, framställa exemplar av, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Tjänsten, nyttjande av Tjänsten, eller tillgång till Tjänsten utan att först skriftligt ha avtalat med DIRI härom. Kunden får heller inte nyttja Tjänsten som en del i automatiserade processer för andra mjukvaruapplikationer eller i samband med massutskick av information.

Genom godkännande av detta Användaravtal lämnar Kunden sitt samtycke till att DIRI får behandla Innehållet, samt avslöja Innehållet för det fall DIRI är skyldigt att göra det i syfte att (a) uppfylla skyldighet enligt gällande rätt; (b) upprätthålla Användaravtalet; (c) besvara påståenden att Innehållet utgör intrång i tredje mans rättighet eller annars står i strid med gällande rätt; eller (d) skydda DIRIs, dess användares eller allmänhetens intressen, rättigheter, egendom eller personliga säkerhet.

Kunden är införstådd med att tillhandahållandet av Tjänsten och lagring av Innehållet kan innefatta (a) överföring via olika nätverk; och (b) ändringar för att anpassa och bearbeta Innehållet i enlighet med tekniska krav för anslutning av nätverk eller anordningar.

Kunden är ansvarig för att ha en back-up procedur för Tjänsten om den av någon anledning är otillgängligt.

6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vid registrering ska Kunden lämna de person- och adressuppgifter som begärs i registreringsformuläret samt hålla DIRI informerat om eventuella förändringar i sådana uppgifter under avtalstiden. Kund som är en juridisk person ska även lämna information om den eller de kontaktpersoner som ska ha tillgång till Tjänsten för den juridiska personens räkning.

Kunden är ansvarig för att inte personer med skyddad identitet, skyddad adress eller skyddad roll (säkerhetsklassad) matar in sekretessbelagda uppgifter i Tjänsten.

DIRI samlar in och behandlar de personuppgifter om Kunden eller Kundens kontaktpersoner som anges i registreringsformuläret ("Personuppgifterna") i syfte att tillhandahålla och administrera Tjänsten samt i övrigt uppfylla sina skyldigheter enligt Användaravtalet. DIRI är personuppgiftsansvarig för denna behandling och kommer i samband med denna alltid värna om Kundens eller Kundens kontaktpersoners personliga integritet och sträva efter att skydda Personuppgifterna på bästa sätt. DIRI följer vid var tid gällande lagar och regler om dataskydd, såsom EU:s dataskyddsförordning 2016/679 ("GDPR"), till GDPR tillhörande kompletterande nationell lagstiftning samt övrig tillämplig dataskyddslagstiftning.

I samband med tillhandahållandet av Tjänsten kan DIRI från tid till annan komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning. För sådan behandling av personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig och DIRI kommer att behandla personuppgifterna i egenskap av personuppgiftsbiträde. Parterna är överens om att DIRIs personuppgiftsbiträdesavtal, <https://www.DIRI.com/personuppgiftsbitradesavtal/> ska gälla för DIRIs behandling av personuppgifter som sker för Kundens räkning.

För mer information om DIRIs personuppgiftsbehandling, vänligen läs DIRIs integritetspolicy, <https://www.DIRI.com/integritetspolicy/>. Där beskrivs vilka kategorier av personuppgifter DIRIs samlar in från Kunden, hur dessa personuppgifter behandlas och för vilka syften. Vidare framgår av integritetspolicyn vilka rättigheter Kunden eller Kundens kontaktpersoner har gentemot DIRI beträffande den personuppgiftsbehandling som DIRI utför.

7. LÖSENORD M.M.

Kunden är ansvarig för att den/de användaridentitet(er) och det/de lösenord Kunden erhåller för Tjänsten förvaras på ett betryggande sätt och oåtkomligt för tredje man. Kunden ansvarar för eventuellt obehörigt utnyttjande av Kundens användaridentitet och lösenord till Tjänsten till dess att Kunden har begärt och DIRI har spärrat viss användaridentitets åtkomst till Tjänsten. DIRI äger rätt att själv eller genom anlitan av extern konsult hos Kunden kontrollera användningen av Tjänsten i enlighet med detta Användaravtal.

8. SUPPORT AV TJÄNSTEN

Diri tillhandahåller teknisk- och användarsupport avseende tjänsten. Kunden har att utse en (1) användare "Super user" som har rätten och möjligheten att använda supporten. Villkor, kontaktuppgifter mm framgår av diri.se/support

9. BETALNINGSVILLKOR

Framgår av Tjänsteavtalet

10. ANSPRÅK PÅ GRUND AV KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Om anspråk riktas mot DIRI eller talan förs mot DIRI på grund av Kundens användning av Tjänsten, åtar sig Kunden att hålla DIRI skadeslöst för all skada som DIRI åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive men ej begränsat till kostnader på grund av förlikning eller dom). Åtagandet gäller endast under förutsättning att Kunden dels inom skälig tid från att anspråk framförts skriftligen underrättas av DIRI om framförda anspråk eller att talan har väckts mot DIRI, dels har fått möjlighet att godkänna eventuell förlikning eller liknande åtagande.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

DIRI ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador eller följdskador (t.ex. ekonomisk skada, inkomstbortfall eller förlust av data) som kan drabba Kunden eller tredje man på grund av Tjänsten eller Kundens användning av Tjänsten. DIRI ska inte hållas ansvarigt för intrång i data eller bristande datasekretess i samband med överföringen av information via Internet vid nyttjandet av Tjänsten.

I den utsträckning det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning ansvarar DIRI inte heller för direkt skada som kan drabba Kunden eller tredje man på grund av Tjänsten eller Kundens användning av Tjänsten.

DIRIs ansvar enligt Användaravtalet ska under alla omständigheter alltid vara begränsat till ett belopp motsvarande den av Kunden erlagda årliga avgiften för Tjänsten enligt detta Användaravtal, dock maximalt 10.000 kr. Krav som överstiger detta belopp kan inte av Kunden göras gällande mot DIRI. Denna begränsning ska gälla även om andra garantier eller avhjälpan den enligt detta Användaravtal inte uppfyller sina syften.

DIRIs ansvar ska vara begränsat till det ovan sagda såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

12. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Framgår av Tjänsteavtalet

13. FORCE MAJEURE

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Användaravtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, eller avsevärt försvårar fullgörandet i rätt tid därav och part inte kunnat råda över omständigheten. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, åsknedslag, brand, översvämning, knapphet på

transporter, varor eller energi, eller för fel eller försening av leverans av varor eller tjänster av leverantör på grund av ovan angiven omständighet samt fel i det allmänna data- eller telefontätet.

16. ÖVRIGT

Kunden ska ej äga rätt att överlåta sina rättigheter eller förpliktelser enligt detta Användaravtal utan DIRIs skriftliga medgivande. DIRI äger rätt att överlåta sina rättigheter eller förpliktelser enligt detta Användaravtal i sin helhet.

DIRI äger rätt att anlita underleverantör för tjänstens funktionalitet och tjänstens utförande av åtagande enligt detta Användaravtal. DIRI ansvarar för underleverantör såsom för egen handling.

Meddelanden till Kunden skickas till den e-postadress Kunden angivit i Användaravtalet. Meddelanden från Kunden till DIRI kan skickas via rubriken "Kontakta oss" på Hemsidan. Meddelanden ska anses ha kommit DIRI tillhanda när DIRI bekräftar mottagandet med en personlig referens (ej autosvar).

17. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Svensk lag ska tillämpas på detta Användaravtal.

Vid eventuella tvister är vår målsättning att alltid komma fram till bästa möjliga lösning kring det som skett. Om tvisten inte kan lösas i samförstånd med DIRIs support, kan du, om du använder Tjänsten i egenskap av konsument, vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Tvist i anledning av Användaravtalet som inte kan avgöras på annat sätt enligt ovan, ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol.