

ALLMÄNNA VILLKOR

DIRI SAFETY SOLUTIONS AB



1 Inledning

1.1 Dessa Allmänna villkor fortsättningsvis benämnt "Villkoren", reglerar Kundens användning av avtalad mjukvara och helt eller delvis förekommande integrerade tilläggstjänster, tillsammans fortsättningsvis benämnda som "Tjänsterna".

1.2 Tjänsterna tillhandahålls av DIRI Safety Solutions AB, 559328-9555, fortsättningsvis benämnt "DIRI". Kunden köper tillgång till Tjänsterna direkt från DIRI. Villkoren gäller mellan DIRI och Kunden och reglerar DIRI:s skyldigheter gentemot Kunden och Kundens skyldigheter som användare av Tjänsterna. I Villkoren förekommer begrepp med inledande versal. I de fall begreppen inte definierats direkt i texten, återfinns definitionerna i avsnitt 18 nedan.

1.3 Kunden får tillgång till Tjänsterna då Villkoren har accepterats, vilket sker då Kunden undertecknat Tjänsteavtalet.

1.4 Villkoren gäller oavsett om Tjänsterna har tillhandahållits kostnadsfritt eller mot betalning.

1.5 Utöver Villkoren måste varje Användare av Tjänsterna acceptera användarvillkor vid påloggning av Tjänsten. Användarvillkoren framgår på DIRI's webbplats ("Webbplatsen").

2 Meddelanden

2.1 Meddelanden och information om Tjänsterna lämnas via Tjänsten alternativt som meddelande i Tjänsternas gränssnitt. Meddelande kan också lämnas på Webbplatsen.

2.2 Meddelandet är att anse som levererat när det har publicerats eller skickats. Exempel på meddelanden är information om driftsstörningar, nya versioner, övrig information om programvaran, support eller villkorsändringar. I dessa fall är meddelandet att anse som levererat när det avsänts från DIRI.

2.3 Meddelanden som rör parternas avtalsförhållanden, inklusive uppsägning av avtal, ska skickas som meddelande enligt punkt 2.1 ovan, med e-post eller brev, men ska anses mottaget först då mottaganden behörigen bekräftats.

2.4 Meddelande från Kunden till DIRI avseende Villkoren skickas i första hand via e-post till adress angiven på Webbplatsen. Kontakt via telefon är möjlig helgfri måndag till fredag på telefonnummer som framgår av Webbplatsen.

3 Abonnemangsavtal

3.1 Tjänsterna tillhandahålls som Software as a Service, fortsättningsvis benämnt "SaaS", där Kunden köper ett abonnemang på Tjänsterna. Vid köp av abonnemang ges Kunden rätt till åtkomst av Tjänsterna och rätt att använda dem på det sätt som framgår av Villkoren. Alla delar av Tjänsterna regleras av Villkoren, inklusive delar som läggs till, köps till eller tas i bruk vid ett senare tillfälle.

3.2 Kunden erhåller en begränsad, uppsägningsbar, icke-exklusiv och icke överförbar licens för att använda Tjänsterna i enlighet med Villkoren för Kundens interna affärsverksamhet mot betalning av avgifter enligt vid var tidpunkt gällande prislista eller enligt avtal. Betalning av avgifter enligt avtal och uppfyllande av Villkoren är en nödvändig förutsättning för rätten att använda Tjänsterna.

- 3.3 Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick. Rätten att använda Tjänsterna är inte villkorade av eller beroende av någon särskild version av Tjänsterna eller funktion vid någon särskild tidpunkt, utan ger tillgång till och rätt att använda Tjänsterna såsom de tillhandahålls vid varje given tidpunkt. Tillhandahållandet av Tjänsterna är inte villkorade av leverans av framtida versioner eller funktionaliteter, och inte heller beroende av publikationer, material eller kommentarer rörande detsamma som görs av eller för DIRI.
- 3.4 DIRI förbehåller sig rätten att med 60 dagars varsel ändra bestämmelse i Villkoren samt övriga villkor för leverans av Tjänsterna. Om Kund inte accepterar sådan ändring, kan Kunden säga upp abonnemanget av Tjänsterna i enlighet med punkten 9 nedan. Kunden har rätt till proportionell återbetalning av i förväg erlagda avgifter som således inte kunnat nyttjas av Kunden.
- 3.5 DIRI har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av DIRI's åtagande enligt Avtalet. DIRI ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av underleverantörer såsom de hade utförts av DIRI själv.
- 3.6 Vid återkallande av order efter påskrivet avtal förbehåller DIRI sig rätten att fakturera faktiska kostnader samt 25% av abonnemangsavgiften de första tolv månaderna.
- 3.7 Kunden har inte under några omständigheter rätt att överföra eller överlåta, helt eller delvis, någon licens för Tjänsterna till tredje part, (innefattande men inte uteslutande vid fusioner och fissioner, konkurs, ändring av ägande eller kontroll eller till närliggande bolag) om inte skriftligt godkännande erhålls från DIRI dessförinnan.
- ## 4 Nyttjanderätt
- 4.1 När Kunden köpt ett abonnemang av Tjänsterna och accepterat Villkoren får Kunden rätt att använda Tjänsterna under abonnemangstiden för så många användare som Kunden köpt abonnemang för. Kunden kan efter eget val köpa till rätt för fler Användare att använda Tjänsterna eller rätt att använda helt eller delvis integrerade tilläggs-tjänster enligt vid var tid gällande prislista eller avtal.
- 4.2 Endast Användare med ett betalt och giltigt abonnemang har rätt att använda Tjänsterna. Användarlicenser utfärdas för enskilda namngivna Användare. Användarkonton skapas och administreras av Kunden. Användarlicenser får inte delas eller användas av fler än en Användare, men Kunden kan fritt överföra en användarlicens från en Användare till en annan. DIRI förbehåller sig rätten att kontrollera antalet utnyttjade användarlicenser.
- 4.3 För att använda Tjänsterna måste varje Användare acceptera aktuella användarvillkoren. Det ankommer därvid på Varje Användare att själv ansvara för sekretessen och riktigheten avseende inloggningsuppgifter och annan kontoinformation. Det ankommer dock på Kunden omedelbart att informera DIRI om Kunden får kännedom om obehörig åtkomst av Användares inloggningsuppgifter.
- 4.4 Kunden är medveten om att användande av Tjänsterna förutsätter tillgång till mjukvara, utrustning och kommunikationstjänst. Detta innebär t.ex. att Användare måste ha tillgång till en smartphone med tillgång till internet. Aktuella krav framgår av Webbplatsen eller meddelas av DIRI vid förfrågan.

4.5 Kunden är ansvarig för alla Användares användning av Tjänsterna. Detta ansvar inkluderar, men är inte begränsat till, skada som uppkommer för DIRI som beror på att Användare överför virus, maskar eller skadlig kod av något slag till Tjänsterna. Tjänsterna får inte användas för något illegalt eller obehörigt syfte. Användare ska inte bryta mot någon lagstiftning i relevant jurisdiktion/relevanta jurisdiktioner, innefattande men inte uteslutande upphovsrättslagstiftning eller överföring av stötande, hotande, kränkande, ärekränkande eller annan anstötlig data till Tjänsterna.

5 **Upstart av tjänsterna**

DIRI ska tillhandahålla Kunden tjänsterna från och med Startdagen, vilket sker genom att DIRI tillhandahåller Kunden inloggningsuppgifter och/eller eventuella andra anvisningar. Startdagen inträder när DIRI gjort erforderliga inloggningsuppgifter och andra anvisningar för åtkomst av Tjänsterna tillgängliga för Kunden utan krav på något särskilt godkännande från Kunden. Tilläggs-tjänster kan göras tillgängliga vid separat tidpunkt. Detta påverkar då inte Startdagen.

6 **Data, personuppgifter och integritet**

6.1 *Behandling av personuppgifter*

Kundens användande av Tjänsterna kan komma att innebära att personuppgifter överförs från Kunden till DIRI. Kunden är därvid (enligt EU:s Datskyddsförordning, "GDPR") att betrakta som personuppgiftsansvarig och DIRI som personuppgiftsbiträde. Enligt GDPR ska ett särskilt avtal, personuppgiftsbiträdesavtal fortsättningsvis benämnt "PUB-avtal", avseende sådan överföring och behandling upprättas mellan parterna med bl.a. de instruktioner som ska gälla för behandlingen. Det PUB-avtal som ska gälla avseende Kundens användande av Tjänsterna tillsammans med Villkoren är bifogat som bilaga till Villkoren.

6.2 *Kundens data*

Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data och DIRI erhåller inga rättigheter, utöver vad som framgår av Villkoren, till Kundens Data eller del därav. DIRI har rätt att under avtalstiden använda Kundens Data för att leverera Tjänsterna till Kunden.

6.3 *Insamling av information*

DIRI kan komma att samla in information från användningen av tjänsterna via automatiserade datainsamlingsverktyg. DIRI samlar in och använder sådan information i syfte att säkerställa, underhålla och förbättra produkter och tjänster samt för statistik och analys av olika slag.

6.4 *Informationssäkerhet*

Om inte annat anges i Villkoren, kommer DIRI inte att sälja, hyra, hyra ut eller på annat sätt göra insamlad Data tillgänglig för tredje part, utom i följande situationer; (i) för att följa lag, förordning eller föreskrift, eller för att svara på en lagakraftvunnen begäran från myndigheter eller polis, såsom ett domstolsbeslut, beslut eller föreläggande; (ii) för att undersöka eller förhindra säkerhetshot eller bedrägeri; (iii) för det fall omorganisation, fusion, försäljning eller köp av hela eller delar av DIRI, då personlig information kan komma att avslöjas som del av omorganisationen eller sammanslagningen eller till faktiska och framtida köpare. DIRI kommer i alla sådana fall att säkerställa att sådana parter iakttar de villkor som följer häri, och meddela att information lämnats ut.

6.5 *Integritetspolicy*

All DIRI's behandling av personuppgifter sker i enlighet med DIRI's vid var tid gällande integritetsskyddspolicy, tillgänglig på Webbplatsen.

7 **Ersättning och fakturering**

7.1 Om inget annat överenskommit mellan parterna, följer avgifter och faktureringsperioder för Tjänsterna de priser som vid var tidpunkt görs tillgängliga av DIRI.

- 7.2 Abonnemangavgifter debiteras normalt tolv månader i förskott. De delar av Tjänsterna som i förekommande fall har en avgift per transaktion debiteras normalt i efterskott. DIRI förbehåller sig rätten att ändra priset för Tjänsterna för kommande perioder.
- 7.3 Betalningsvillkor är 30 dagar. Avgifter, till exempel fakturaavgift, debiteras enligt de villkor som vid var tid tillämpas av DIRI. Moms tillkommer på angivna priser.
- 7.4 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen.
- 8 Avtalsperiod, ändringar och uppsägning**
- 8.1 Abonnemanget gäller från och med Startdagen. Om inget annat avtalats mellan parterna, gäller Avtalet i tolv månader, efter vilken perioden automatiskt förlängs med tolv månader i taget såvida ingen av parterna skriftligen säger upp Avtalet senast 60 dagar före respektive avtalsperiods utgång.
- 8.2 Kunden kan när som helst utöka antalet Användare. Avtalsperioden enligt ovan omfattar även de nya användarna. Ersättning utgår från Startdagen för nytillkommen Användare.
- 8.3 Uppsägning av Avtalet, antingen i sin helhet eller av vissa delar eller visst antal Användare, ska ske skriftligen och gäller från den dag motparten mottog uppsägningen. Eventuella i förskott erlagda avgifter återbetalas inte, såvida inte Kunden sagt upp Avtalet i enlighet med punkten 3.4 ovan.
- 8.4 Vid uppsägning av abonnemanget kommer Kundens åtkomst till Tjänsterna att spärras efter sista aktiva abonnemangsdagen.
- 8.5 Kunden kan minska antalet Användare först efter att den inledande avtalsperioden löpt ut. Vid önskemål om att abonnemanget ska omfatta färre antal användare än de som sammanlagt abonneras av kunden, måste sådan minskning anmälas senast 60 dagar före nästa avtalsperiod enligt vad som föreskrivs i avsnitt 2 ovan. Antalet möjliga inloggade användare kommer då att anpassas till det nya önskade antalet Användare.
- 8.6 Om Kunden önskar en export av Data ska detta ske före sista aktiva abonnemangsdagen. Om Kunden önskar hjälp av DIRI med att få Data exporterad sker detta mot löpande ersättning enligt gällande prislista. Efter sista aktiva abonnemangsdagen kommer Data i tjänsten raderas och det ankommer på Kunden att spara undan informationen på annat sätt.
- 8.7 Uppsagt abonnemangsavtal kan återtecknas. Återtecknat avtal innebär automatiskt en ny bindningstid om tolv månader.
- 9 Förtida upphörande**
- 9.1 DIRI kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser. Detsamma gäller om Kunden bryter mot Villkoren, eller - i förekommande fall - om Användare bryter mot Användarvillkoren efter det att DIRI informerat Kunden om otillåten användning och Kunden underlåtit att vidta rättelse inom fem arbetsdagar från mottagande av meddelande härom. DIRI har då rätt att stänga av Tjänsterna helt och hållet med omedelbar verkan. Om Kunden eller specifik Användare bryter mot villkoren vid upprepade tillfällen, ska DIRI ha rätt att stänga av Tjänsterna helt och hållet med omedelbar verkan utan iakttagande av frist för vidtagande av rättelse.

10 Säkerhet

10.1 DIRI åtar sig att följa sin vid var tid antagna Informationssäkerhetspolicy, denna görs tillgänglig för kunden på begäran.

11 Support

11.1 Abonnemanget säkerställer att Kunden har tillgång till de senaste versionerna av mjukvaran och dessutom rätt till hjälp med uppdatering mot arvode enligt löpande ersättning enligt gällande prislista eller särskild överenskommelse.

11.2 Avtalet ger rätt till Administratörssupport rörande handhavandeproblem med produkten.

11.3 Om inget annat avtalats tillhandahåller DIRI support i enlighet med vad som är angivet på Webbplatsen. Supportfrågor via e-post besvaras normalt senast närmast påföljande arbetsdag.

11.4 Dag före helgdag förbehåller sig DIRI rätten att hålla supporten stängd.

11.5 Med support avses hjälp med handhavandeproblem med standardprodukter ur DIRI's tjänsteutbud.

11.6 Support för kundanpassningar, om sådana överenskommit, ges inom garantitiden tre månader, därefter hanteras kundanpassningar med löpande ersättning enligt gällande prislista. Vad som avses med kundanpassningar framgår av parternas avtal i det enskilda fallet.

11.7 Support tillhandahålls endast till den av Kunden utsedda Administratören eller motsvarande.

11.8 I DIRI's skyldigheter ingår inte att ge instruktioner eller utbilda Användare om inte annat överenskommit. Vidare har DIRI inga skyldigheter att avhjälpa fel i nätverk, operativsystem eller annan mjukvara eller hårdvara som tillhandahålls av tredje part.

11.9 Alla insatser från DIRI's sida ska stå i rimligt förhållande till abonnemangsgiften.

12 Immateriella rättigheter

12.1 DIRI - eller dess licensgivare - är ensam innehavare av alla immateriella rättigheter, fortsättningsvis benämnt "IPR", hänförliga till Tjänsterna. IPR innefattar men är inte begränsad till upphovsrätt, patent, varumärken, firma, mönster och produktdesign, källkod, databaser, affärsplaner och know-how, oavsett om det är registrerat eller inte. All dokumentation, inklusive manualer, användarguider, eller andra skrivna, elektroniska eller icke-elektroniska, beskrivningar av hur Tjänsterna är upprättade och används anses vara del av Tjänsterna och är föremål för samma restriktioner. All upphovsrätt, varumärken, registrerade varumärken, produkt-namn, firmor eller logotyper som anges i Tjänsterna eller i anslutning till Tjänsterna är respektive ägares egendom.

12.2 DIRI gör inga anspråk på immateriella rättigheter, eller äganderätt av något slag, till Data ägd av Kunden som överförs till Tjänsterna.

12.3 Om DIRI tillhandahåller produkter under licens från annan leverantör än DIRI gäller den andre leverantörens licensvillkor framför Villkoren.

12.4 Tjänsten kan vara integrerad med applikationer, webbplatser och tjänster från tredje part, fortsättningsvis benämnt "Tredjepartsapplikationer", i syfte att göra innehåll, produkter och/eller tjänster tillgängliga för användaren. Dessa Tredjepartsapplikationer kan ha egna användningsvillkor och integritetspolicyer och användningen av dessa Tredjepartsapplikationer styrs av och är föremål för sådana villkor och integritetspolicyer. DIRI står inte bakom och ansvarar inte för beteenden, funktioner eller innehåll i någon Tredjepartsapplikation eller för någon transaktion som användaren eventuellt ingår med tillhandahållaren av sådan Tredjepartsapplikation.

13 Intrång i IPR

13.1 Om Kunden gör intrång i DIRI's eller tredje parts IPR, eller använder Tjänsterna på ett sätt som strider med Villkoren, ska Kunden erlägga ett belopp som motsvarar det högsta av motsvarigheten till erlagd abonnemangavgift de senaste fem åren avseende de innevarande licenserna eller den verkliga skadan. Kunden bekräftar att DIRI kan drabbas av oersättlig skada vid intrång eller skada på IPR, och att DIRI eller dess licensgivare ska ha rätt att använda sig av alla rimliga åtgärder för att skydda sina kommersiella intressen, och sin egendom, inklusive alla åtgärder som är möjliga enligt lag. Motsvarande ska gälla om Kunden har, eller har försökt att erhålla information eller data som Kunden inte har rätt till enligt Villkoren.

13.2 DIRI ska försvara Kunden mot krav eller processer där en tredje part framställt krav enligt vilka Kundens användning av Tjänsterna enligt Villkoren är i strid med, eller gör intrång i tredje parts patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet.

13.3 Kunden ska omedelbart meddela DIRI om sådant krav. DIRI ska, i den mån DIRI är ansvarig, hålla Kunden skadeslös för alla kostnader, avgifter, skadestånd, utgifter eller förlust som drabbar Kunden enligt en i domstol stadfäst förlikning eller domslut, inklusive advokatkostnader, förutsatt att Kunden samarbetar med DIRI på DIRI's bekostnad och att DIRI får full kontroll över den rättsliga processen och/eller förlikningen, och att förlikningen befriar Kunden från allt ansvar.

13.4 DIRI får efter eget gottfinnande (i) modifiera Tjänsterna så att de inte längre är i konflikt, (ii) ersätta Tjänsterna med en funktionalitet som motsvarar Tjänsterna, (iii) erhålla en licens för Kundens fortsatta användning av Tjänsterna eller (iv) avsluta Kundens Konto för Tjänsterna mot en återbetalning av varje abonnemangavgift som betalats i förskott för licensperioder som överstrider dag för upphörande.

13.5 Kunden har inte rätt att göra några andra krav gällande med anledning av intrång i tredje parts rättigheter.

13.6 Vad som anges ovan ska inte äga tillämpning om Tjänsterna har använts i strid mot Villkoren eller om krav uppstår på grund av modifiering, integrering eller kundanpassning av Tjänsterna som inte utförts av DIRI.

13.7 Kunden ska försvara DIRI mot krav eller processer där en tredje part framställt krav grundat på att Kundens Data, eller användande av Tjänsterna är i strid med Villkoren, är i strid med eller gör intrång i den tredje partens patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, eller är i strid med gällande lagstiftning. DIRI ska omedelbart meddela Kunden om alla sådana krav. Kunden ska ersätta DIRI för alla kostnader, avgifter, skadestånd, utgifter eller förluster som drabbar DIRI enligt en i domstol stadfäst förlikning eller domslut, inklusive advokatkostnader, förutsatt att DIRI samarbetar med Kunden på Kundens bekostnad, och ger Kunden full kontroll över den rättsliga processen och/eller förlikningen, och att förlikningen befriar DIRI från allt ansvar.

14 Sekretess

14.1 Vardera part förbinder sig att inte till tredje part utan motpartens skriftliga medgivande utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller konfidentiell information som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet.

- 14.2 Part ansvarar för sina respektive anställdas och konsulterers iakttagande av häri angivna bestämmelser och ska genom sekretessförbindelse med dessa eller andra lämpliga åtgärder tillse att föreskriven sekretess iakttas.
- 14.3 Parts sekretesskyldighet enligt Avtalet gäller under avtalstiden samt även för en period om fem år efter det att avtalet har upphört att gälla.
- 15 Garanti och garantibegränsning**
- 15.1 DIRI garanterar att Tjänsterna kommer att fungera huvudsakligen som beskrivits. Kunden och DIRI är överens om att Tjänsterna och leveransen därav inte är helt fria från fel och att förbättringar av Tjänsterna är en pågående process. Kunden medger att Tjänsterna är levererad i befintligt skick och används på Kundens egen risk.
- 15.2 DIRI garanterar inte att Tjänsterna uppfyller Kundens krav, att de fungerar korrekt med Kundens val av utrustning, system eller inställningar, och inte heller att den inte avbryts eller är fri från fel. Kunden ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av DIRI hänvisade webbsidor. Vidare ska noteras att användning av Internet för att använda Tjänsterna varken installeras, underhålls eller etableras av DIRI, och att DIRI inte har kontroll över Internet. DIRI är inte ansvarig för avbrott eller störningar i driften av någon del av internet, och har inte heller ansvar för en eventuell reglering av Internet. DIRI ska vidta alla rimliga åtgärder som bedöms lämpliga för att åtgärda och undvika sådana händelser, dock garanterar DIRI inte att avbrott inte äger rum. DIRI är inte ansvarig för prestanda i internettjänster eller hur internetleverantörer utför sina tjänster.
- 15.3 Om Tjänsterna inte fungerar i enlighet med ovan angivna begränsade garanti, ska DIRI korrigera alla konstaterade fel eller brister i Tjänsterna på egen bekostnad. Fel som på ett allvarligt sätt påverkar Kundens användande av funktioner i Tjänsterna åtgärdas av DIRI så snart det är möjligt. Fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar Kundens användande av funktioner i Tjänsterna, tidigast vid nästa officiella version av Tjänsterna.
- 15.4 Tjänsterna levereras i befintligt skick och varken DIRI eller någon av dess licensgivare ger någon garanti, vare sig uttrycklig eller underförstådd, rörande lämplighet för visst ändamål eller kapacitet för systemintegration. Inga påståenden utöver de som särskilt anges i Villkoren har gjorts med avseende på Tjänsterna, och Kunden ska inte förlita sig på några påståenden som inte uttryckligen anges i Villkoren.
- 15.5 Länkar till webbsidor som inte ägs eller kontrolleras av DIRI som framträder i Tjänsterna eller därmed åtföljande webbsidor eller dokumentation tillhandahålls endast av bekvämlighetsskäl. DIRI är inte ansvarig för sådana webbsidor.
- 15.6 Om någon del av Villkoren befinns vara ogiltig, helt eller delvis, ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser. Den aktuella bestämmelsen ska i sådana fall ersättas med en bestämmelse som, så långt möjligt, uppnår den ursprungliga bestämmelsens syften.
- 16 Ansvarsbegränsning**
- 16.1 DIRI är inte i något fall ansvarig för innehåll i eller äganderätten till Data.
- 16.2 DIRI är inte i något fall ansvarig för några instruktioner för Databehandling eller andra åtgärder som utförs av Kundens Användare.

- 16.3 Om DIRI hålls ansvarig för betalning av ersättning till Kunden som ett resultat av ett brott av någon skyldighet som följer av Villkoren, ska sådan ersättning under inga omständigheter innehålla ersättning för indirekt förlust eller följdskada, eller skadestånd av något slag som följer av, eller är ett resultat av sådant avtalsbrott, omfattande men inte uteslutande all förlust av Data, förlust av produktion, förlust av intäkt eller vinst, eller tredje parts krav eller myndighetsbeslut, även om Kunden har informerats om risken för sådana skador. DIRI:s ansvar enligt Villkoren är begränsat till direkt skada, utom där annat följer av obligatorisk lag, såsom vad gäller skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Alla återbetalningar och ersättningar för direkt skada samt direkta förluster och kostnader under varje tolv månadersperiod ska aldrig överstiga ett belopp som motsvarar tolv månaders abonnemangsvgifter för Tjänsterna under samma period. Sådan återbetalning eller ersättning kan ej heller överstiga ett (1) prisbasbelopp enligt 2 kap. 6§ socialförsäkringsbalken.
- 16.4 Varken DIRI eller Kunden ska vara ansvariga för försening eller avbrott i sina åtaganden som orsakas av, eller härrör ur, en force majeure-händelse, såsom jordbävning, upplopp, myndighetsbeslut, arbetskonflikt och andra händelser som på samma sätt är utom DIRI's eller Kundens kontroll.
- 16.5 För det fall lagstiftning, förordningar eller föreskrifter som rör Tjänsterna eller leveransen därav ändras, eller ny lagstiftning, förordning eller föreskrift blir gällande efter att Tjänsten har tillgängliggjorts på marknaden, som hindrar DIRI från att uppfylla instruktioner från Kunden eller DIRI:s skyldigheter enligt Villkoren, och/eller som kräver att Tjänsten stängs av, helt eller delvis, för en viss tid eller för obestämmd tid, ska det anses utgöra ett allvarligt fel enligt punkt 15.3. Om felet är så allvarligt att tjänsten tillfälligt helt eller delvis stängs ned, blir Kunden ersatt för i förväg betald Abonnemangsvgift för Tjänst som påverkas av avstängningen. Kunden ersätts från den månad som följer avstängningen av Tjänsten med anledning av det allvarliga felet. Utöver detta har Kunden inte rätt att framställa ytterligare krav på DIRI.
- 16.6 Även om DIRI kommer att visa tillbörlig omsorg för säkra överföringar av information mellan Kunden och Tjänsterna, medger Kunden att Internet är ett öppet system och att DIRI inte kan garantera, och inte heller garanterar, att tredje part inte kan komma i besittning av eller ändra Data eller Överföringen. DIRI har inget ansvar för sådant oavsiktligt missbruk, avslöjande eller förlust av Data.
- 16.7 DIRI kan komma att genomföra löpande förbättringar, tillägg och ändringar, eller ta bort funktionaliteter, eller korrigera fel eller brister i Tjänsterna. DIRI friskriver sig från ansvar som härrör från sådana åtgärder. Om en sådan ändring, mot förmodan, sätter funktioner ur spel eller tar bort sådan funktion som utgör en väsentlig del av Tjänsterna permanent, äger Kunden rätt att avsluta abonnemanget omedelbart. Kunden äger därvid rätt till proportionell återbetalning av i förväg erlagda avgifter avseende den eller de delar av Tjänsterna som påverkats.

16.8 Oavsett vad som anges i avsnitt 16 Ansvarsbegränsning, här ovan, gäller inte ansvarsbegränsningen för DIRI's åtaganden och kundens eventuella ersättning enligt punkten 15 Garanti och garantibegränsning.

17 Tillämplig lag och tvister

17.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

17.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut fortsättningsvis benämnt "SCC". Regler för förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljedomsnämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

17.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

18 Definitioner

Administratör: Definieras i användarvillkoren.

Administratörssupport: Kundens Administratör är den enda Användaren som får anmäla supportärenden enligt vid var tid gällande rutin.

Användare: En fysisk person, typiskt sett anställd hos Kund, som av Kunden får rätt att använda Tjänsten för Kundens egna interna verksamhetsändamål.

Användarkonto: Gemensamt begrepp som avser Kundens Användare, Data och annan information som rör Kundens användning av och tillgång till Tjänsterna.

Användarvillkoren: De villkor som varje användare godkänner när de upprättar sitt Användarkonto

Avtalet: Tjänsteavtalet med hänvisade bilagor.

Data: All data som överförs av Kunden till eller från Tjänsten när Kunden använder Tjänsten i syfte att behandlas av Tjänsten

Databehandling: Alla åtgärder eller serier av åtgärder eller annan användning av Data av DIRI enligt Kundens instruktioner eller på annat sätt i avsikt att leverera Tjänsterna till Kunden.

Kund: Den juridiska eller fysiska person som specificeras på fakturan från DIRI och som ingår avtal med DIRI baserat på Villkoren.

Startdag: Den dag då leverans av Tjänsterna ska påbörjas i enlighet med vad som anges i Avtalet genom att DIRI tillhandahåller inloggningsuppgifter eller andra anvisningar för att Kunden ska kunna ta del av Tjänsterna.

Webbplatsen: www.diri.se